



Manual do Usuário

Alteração do E-mail do Cadastro



Sumário

Alteração de e-mail do cadastro.....	3
--------------------------------------	---



Alteração de e-mail do cadastro

A alteração do e-mail do cadastro de usuário do Icad deve ser executada quando, ao tentar recuperar a senha de acesso do sistema, o usuário não utilizar mais a conta de e-mail vinculada ao cadastro.

Obs.: caso o usuário apenas não se recordar do e-mail cadastrado, basta ligar no Suporte da EMPRO pelo telefone (17) 3201 1234 para receber orientações de como proceder. O suporte Icad não efetua alteração de dados por segurança do usuário.

A alteração é feita, somente, no PoupaTempo de São José do Rio Preto – Praça Laranja (Prefeitura) e por meio do atendimento da Secretaria da Fazenda.

Caso o usuário seja do tipo Pessoa Física, a solicitação deve ser feita por ele mesmo munido de seus documentos pessoais (RG, CPF ou CNH).

Caso o usuário seja do tipo Pessoa Jurídica, a solicitação deve ser feita pelo Proprietário ou Sócio munido de seus documentos pessoais (RG, CPF ou CNH) e cartão do CNPJ da empresa.

Caso o usuário (neste caso, o outorgante) não possa ir pessoalmente aos locais indicados acima, poderá fazê-lo por meio de uma procuração indicando quem (neste caso, o outorgado) irá executar o procedimento. O outorgado deve estar munido de seus documentos pessoais (RG, CPF ou CNH) e da procuração.