



Manual do Usuário

Recuperação de Usuário e Senha



Sumário

| | |
|--------------------------------------|---|
| Introdução | 3 |
| Acesso..... | 4 |
| Recuperação de usuário e senha | 6 |



Introdução

A recuperação de senha é um processo simples que pode ser executado pelo próprio usuário.

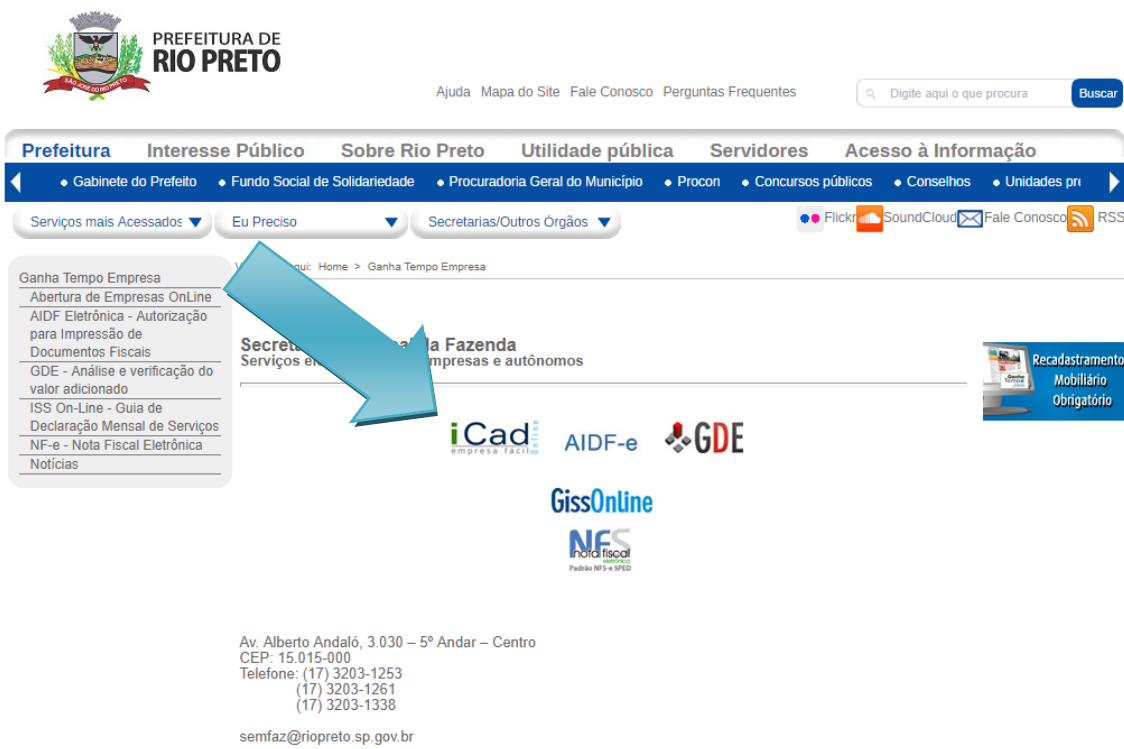
Acesso

O primeiro passo é acessar o sistema. Isso é possível através do “Ganha Tempo Empresa”, disponibilizado na página principal da Prefeitura de São José do Rio Preto (<http://www.riopreto.sp.gov.br/>).



The screenshot shows the website's navigation menu on the left under 'Órgãos e Entidades'. The main content area features a 'Serviços' section with various options like 'Moradores', 'Empresas', 'Servidores', and 'Visitantes'. A large blue arrow points to the 'Ganha Tempo Empresa' link in the 'Acesso Rápido' section, which also includes 'Portal de Compras', 'Portal da Transparência', and 'Diário Oficial'.

Em seguida, basta acessar o sistema, clicando na imagem indicada abaixo.



The screenshot shows the 'Ganha Tempo Empresa' page. A blue arrow points to the 'Ganha Tempo Empresa' link in the left sidebar. The main content area displays the 'Secretaria Municipal da Fazenda' logo and the 'iCad empresa fácil' logo. Below the logos, there is contact information for the Prefeitura Municipal de São José do Rio Preto, including the address, phone numbers, and email address.

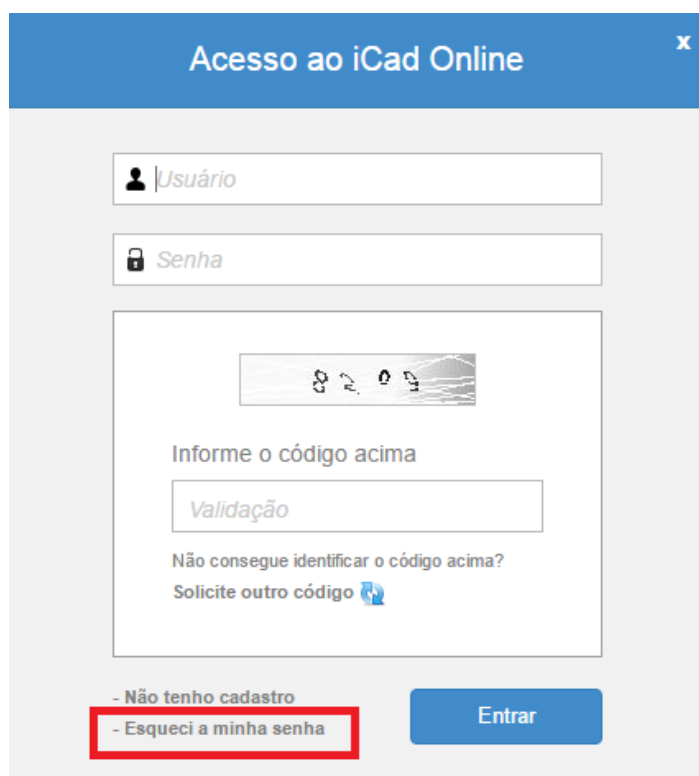


Além do “Ganha Tempo Empresa”, é possível acessar o sistema diretamente através do link <https://icad.empro.com.br/>

The screenshot shows the iCad Online web interface. At the top left is the logo of the Prefeitura de São José do Rio Preto, Secretaria Municipal da Fazenda. At the top right is the iCad Online logo. Below the logos is a horizontal navigation bar with icons for: Início (Home), Abertura (Opening), Alteração (Modification), Encerramento (Closing), Alvará Extraord. (Extraordinary License), Acompanhamento (Monitoring), and Ajuda (Help). Below the navigation bar is a main content area with a heading "Bem-vindo ao iCad Online!". The text below the heading states: "Aqui, autônomos e pessoas jurídicas podem: abrir, alterar ou cancelar sua inscrição municipal, acompanhar o andamento de protocolos e manter sua inscrição municipal regularizada." A blue button on the right says "Ainda não sou usuário. Quero me cadastrar". Below this are two service cards: "2ª via e autenticidade do alvará de funcionamento" (2nd copy and authenticity of the operating license) and "Consulta de itens de serviço" (Service item consultation). At the bottom left is the empro logo (TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO). In the center bottom is contact information: "Atendimento ao cliente (17) 3201-1234 De segunda a sexta-feira - das 08h00 às 17h00". At the bottom right is an SSL VALIDADO 15/01/18 logo. A footer bar contains links: "Fale conosco", "Consulta de Pessoas Jurídicas Ativas", and "Consulta de Pessoas Físicas Ativas". The footer text reads: "2018 © iCad - Todos os direitos reservados."

Recuperação de usuário e senha

Quando o usuário entra em algum menu que exija fazer o login no sistema para ser utilizado, aparece uma tela na qual se inserem o usuário e a senha. Nesta tela, existe o link "Esqueci minha senha".



Ao clicar neste link, aparece uma tela na qual se deve informar o CPF / CNPJ e o e-mail cadastrados relativos à senha que será recuperada.





Clique em “ENVIAR”.

Será enviado, para o e-mail informado, o nome de usuário e uma nova senha para acesso ao Icad.